



**Capacidades Organizacionales
y Habilidades personales
para la Innovación**



**Leonardo Muñoz P.
Innovum - Fundación Chile**

...una buena y una mala

No puedes escapar de tu cocodrilo



**Pero puedes mostrarle quién
está al mando**



Si puedes imaginar un futuro imposible



Vas a estar mucho más cerca
de llegar a él



Ejercicio: Refrigeradores




Desafío:

- Son gerentes de una fábrica de refrigeradores.
- Los refrigeradores no cambian mucho, largo uso.
- La creación de nuevos hogares ha disminuido. Disminución del mercado.
- ¿Cómo pueden cambiar las “reglas del juego” para que mucha gente desee reemplazar sus viejos refrigeradores?
- Cada equipo anota **el mayor número posible** de ideas que pueda generar



Ejercicio: Refrigeradores



- Recuento de ideas.
- ¿Qué les ayudó a generar tantas ideas? 



Ejercicio: Refrigeradores




- Seleccionen la mejor idea de refrigerador (con varias características) con la que puedan cambiar las reglas del juego del mercado.
- Analicen la idea en conjunto.
- Prepárense para presentarla después.

5 minutos



Ejercicio: Refrigeradores



- ¿Qué les ayudó a llegar a un acuerdo?
- ¿Cómo fue el clima que se generó? 



Ejercicio: Refrigeradores



- ✓ 2 fases: búsqueda y exploración.
- ✓ Climas y habilidades para distintas fases.
- ✓ Ideas → materia prima
- ✓ Clima → actitudes
- ✓ Habilidades → peldaños para cada fase (saber lo que se debe hacer)
- ✓ TODOS pueden innovar



Ejercicio: Refrigeradores



PRESENTACIONES



¿Qué es la Innovación?



Optimizar los beneficios potenciales de una idea que es **nueva** para usted.



¿Qué es la Innovación?



Tipos de innovación

- Disruptiva
- Incremental

¿Dónde innovar?

- Productos / Servicios
- Procesos
- Posicionamiento
- Paradigma

¿Por qué gestionar de la innovación?

Para hacerla manejable y predecible.

Valores que genera la Innovación



La innovación proporciona una o más de estas 5 formas de valor:

- ❖ Económico
- ❖ Estratégico
- ❖ Social
- ❖ Ambiental
- ❖ Personal

Investigación



Capacidades organizacionales para innovar:

Capacidades compartidas por organizaciones innovadoras exitosas (más de 100 organizaciones de Europa, Asia y EE.UU)

Universidad de Brighton, CENTRIM (Center for Research in Innovation Management)



Modelo del Viaje de la Innovación



Innovación y Gestor de Innovación



Innovación:

- Todos pueden innovar.
- No puede automatizarse, requiere voluntad y dedicación.
- Requiere pasión, foco, trabajo en equipo y GESTIÓN.

Los Gestores de la Innovación:

- Construyen, liberan y canalizan la capacidad de la organización para innovar.
- Proporcionan inspiración, recursos, procesos, enfoque y guía.
- Habilitan a otros para encontrar ideas que puedan crear valor.

Mapa de Habilidades



Avatares



BÚSQUEDA



- USTED...**
- TIENE UNA INTENCIÓN CLARA
 - HA BÚSCADO EN ÁREAS INEXPLORADAS HASTA AHORA
 - TIENE MUCHAS IDEAS DE BUENA CALIDAD

EXPLORACIÓN



- HA INVESTIGADO LAS IDEAS PROFUNDAMENTE
- HA SELECCIONADO A LAS IDEAS MÁS PROMETIDORAS
- TIENE LA CONVICCIÓN DE QUE AGREGARÁ MÁS VALOR QUE COSTO

COMPROMISO



- TIENE UNA DECISIÓN CLARA PARA AVANZAR
- EL APOYO DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CLAVE
- CUENTA CON LOS RECURSOS QUE NECESITARÁ PARA ALCANZAR EL ÉXITO

REALIZACIÓN



- HA SUPERADO LAS BARRERAS
- HA ENTREGADO LOS RESULTADOS DE LA INNOVACIÓN
- HA ALCANZADO SU INTENCIÓN PLANEADA DE INNOVACIÓN

OPTIMIZACIÓN



- HA EVALUADO EL DESEMPEÑO DE LA INNOVACIÓN
- HA RECOMENDADO FORMAS DE MEJORAR NUESTRO PROCESO DE INNOVACIÓN
- HA CELEBRADO EL ÉXITO CON LOS INVOLUCRADOS EN EL VIAJE DE LA INNOVACIÓN

FCH
FUNDACIÓN CHILE